

Riigi autentimisteenuse üldtingimused keskvalitsuse juriidilisele isikule

1 ÜLDSÄTTED

- 1.1 Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi RIA) osutab põhimäärusest tuleneva haldusülesandena Riigi autentimisteenust (edaspidi ka TARA), mis võimaldab teenuse kliendil kasutada TARA füüsilise isiku autentimiseks.
- 1.2 RIA osutab TARA teenust valitsussektori asutustele vastavalt Rahandusministeeriumi kodulehel toodud tabelile1 (v.a Muu avalik sektor).
 - 1.2.1 Ülekaaluka avaliku huvi esinemise korral võib RIA teenust osutada ka muule isikule.
- 1.3 RIA osutab TARA liidest käesolevas dokumendis, Riigi autentimisteenuse teenustaseme tingimustes, RIA autentimisteenuste andmekaitsetingimustes (*edaspidi koos nimetatud teenuse tingimused*) ja liitumislepingus kirjeldatud tingimustel.

2 MÕISTED

Käesolevates tingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

<i>Riigi autentimisteenus (TARA)</i>	RIA poolt pakutav tervikteenus füüsilise isiku autentimiseks. TARA on RIA arendatud ja hallatav platvorm, mis on liidestatud kolmanda isiku poolt pakutavate autentimismeetoditega ning teostab autentimiseks vajalikke (andme)päringuid;
<i>RelyingPartyUUID</i>	Smart-ID ja mobiil-ID teenusele ligipääsuks vajalik tunnus, mida haldab ja väljastab kolmas osapool (autentimispäringuid pakkuv asutus), kellega klient lepingu alusel TARA teenuse kaudu tehtud päringud arveldab.
<i>autentimispäring</i>	autentimistoimingu sooritamiseks RIA poolt kolmandale osapoolele tehtav sertifikaadi kehtivuse või isikuandmete kontrollpäring;
<i>klient</i>	teenusega liituda sooviv või liitunud asutus või isik;
<i>klientrakendus</i>	liidestatav kliendi infosüsteem, rakendus või teenus;
<i>teenuse tingimused</i>	käesolevad üldtingimused, Riigi autentimisteenuse teenustaseme tingimused ja RIA autentimisteenuste andmekaitsetingimused kogumis;
<i>kokkulepe</i>	liitumisleping koos teenuse tingimustega.

3 LIITUMINE

- 3.1 Teenuse toodangukeskkonnas kasutamise eelduseks on:
 - 3.1.1 teenuse testimine vastu RIA TARA teenuse demokeskkonda ja kinnitus eduka testimise kohta toodangukeskkonna liitumistaotluses;
 - 3.1.2 Kliendil on kolmanda osapoolega (autentimispäringuid pakkuv asutus) sõlmitud vastav teenusleping ning kliendile on omistatud RIA TARA teenuse kasutamiseks uus RPUUID tunnus (relyingPartyUUID).
- 3.2 Teenuse kasutamiseks:

- 3.2.1 Klient edastab RIA e-posti aadressile help@ria.ee:
 - 3.2.1.1 krüpteeritult RPUUID tunnuse (relyingPartyUUID), millega seotakse relyingPartyName "RIA";
 - 3.2.1.2 digitaalallkirjastatud TARA toodangukeskkonnaga liitumistaotluse.
- 3.2.2 RIA registreerib liitumistaotluse ning vajadusel küsib kliendilt täiendavat informatsiooni teenuse osutamiseks.
- 3.2.3 Liitumistaotluse rahuldamise korral saadab RIA kliendile liitumislepingu, mille klient allkirjastab ja saadab RIA-le tagasi e-posti aadressile help@ria.ee;
- 3.2.4 Liitumisleping loetakse sõlmituks, kui RIA on kliendi poolt allkirjastatud liitumislepingu kätte saanud ja registreerinud ning edastanud kliendile teenuse kasutamiseks klientrakenduse identifikaatori ja salasõna.
- 3.2.5 Teenus on RIA poolt avatud kasutamiseks peale klientrakenduse identifikaatori ja salasõna edastamist kliendile.

4 POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1 Kliendil on õigus:

- 4.1.1 kasutada teenust õigusaktides ja kokkuleppes sätestatud tingimustel;
- 4.1.2 õigus pöörduda teenusega seotud küsimustega RIA kasutajatoe poole;
- 4.1.3 nõuda teenuse osutamist vastavalt teenuse tingimustele;
- 4.1.4 tutvuda teenuse osutamise tehnilise lahendusega;
- 4.1.5 loobuda teenuse kasutamisest teatades loobumise soovist RIA kasutajatoele 7 kalendripäeva ette.

4.2 Kliendil on kohustus:

- 4.2.1 kasutada teenust üksnes liitumistaotluses märgitud eesmärgil ning sihipäraselt;
- 4.2.2 mitte jagada teenust edasi RIA eelneva kirjaliku nõusolekuta kolmandatele isikutele;
- 4.2.3 mitte edastada klientrakenduse salasõna kolmandatele isikutele, rakendada asjakohaseid turvameetmeid salasõna kaitseks ja teavitada RIA-t viivitamatult salasõna tõenäolisest või tegelikust lekkimisest;
- 4.2.4 teha kõik endast olenev, et mitte kahjustada Riigi autentimisteenust ning tagada kliendi kontrolli all olevate tehniliste lahenduste ja süsteemide turvalisus;
- 4.2.5 teavitada RIA kasutajatuge 48 tundi ette planeeritavatest muudatustest, mis võivad olla olulised teenuse kasutamise seisukohalt, sh toovad kaasa autentimispäringute mahu märkimisväärse kasvu;
- 4.2.6 teavitada RIA kasutajatuge esimesel võimalusel kontaktandmete ja organisatsioonilise vormi muutusest;
- 4.2.7 tagada vajalikud tegevused lähtuvalt RIA poolt saadetavatele teavitustele teenuse uuenduste, muudatuste, hooldustööde ja tehniliste seadistuste kohta, mis saadetakse kliendi kontaktisiku e-posti aadressile;
- 4.2.8 hüvitada RIA-le kokkuleppe rikkumisega tekitatud otsene varaline kahju.

4.3 RIA-l on õigus:

- 4.3.1 teenusesse lisada, eemaldada ja ajutiselt peatada autentimismeetodeid. RIA teavitab klienti autentimismeetodi peatamisest või eemaldamisest ette vähemalt 2 kuud, v.a kui autentimismeetodi eemaldamine või peatamine on tingitud turvalisuse tagamise vajadusest;
- 4.3.2 seirata ja analüüsida teenuse kasutamist statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;
- 4.3.3 logida ja säilitada klientrakenduse logi ning avaldada klientrakenduse turvalogi seaduses ettenähtud juhtudel;
- 4.3.4 teha märkusi teenuse mittesihotstarbelise kasutamise kohta;

4.3.5 piirata teenuse osutamist teenuse tingimustes ja õigusaktides sätestatud juhtudel, kui kliendi kontaktisikut on e-posti teel teavitatud enne teenuse osutamise piiramist vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette. RIA-l on õigus peatada teenuse osutamine viivitamatult, kui seatakse ohtu teenuse käideldavus või turvalisus.

4.4 RIA-l on kohustus:

4.4.1 osutada TARA teenust vastavalt Riigi autentimisteenuse toodangukeskkonna teenustaseme tingimustes ja käesolevas lepingus sätestatule;

4.4.2 luua võimalus teenuse kasutamiseks peale liitumislepingu sõlmimist.

4.5 Mõlemal poolel on kohustus:

4.5.1 esimesel võimalusel teatada teisele poolele kõigist asjaoludest, mis kahjustasid või võivad kahjustada teise poole infosüsteeme, samuti asjaoludest, mis võivad olla vajalikud tehniliste lahenduste ja süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks;

4.5.2 teist poolt mõjutava rikke ilmnemisel asuma koheselt rikut kõrvaldama ja informeerima rikkest ja selle kestvusest teist poolt.

5 TEAVITUSTE VORM

5.1 Pooled saavad kõik teated kirjalikult, erandiks on teavitamine planeerimata katkestuse korral, kus võidakse kasutada teavitamist telefoni teel.

5.2 Klientrakenduste lisamiseks esitab klient liitumistaotluse, klientrakenduse eelmaldamiseks saadab klient e-postiga teate RIA kasutajatoele.

5.3 Klient saadab kõik teenuse osutamist puudutavad teated kliendi kontaktisiku vahendusel RIA kasutajatoele. Teiste isikute poolt saadetud nimetatud teated ei ole RIA-le täitmiseks kohustuslikud, v.a juhul, kui klient on teist isikut selleks volitanud ning RIA-t mõistliku aja jooksul eelnevalt teavitanud.

5.4 Kliendi kontaktisik edastab teated kasutajatoe kontaktidele:

5.4.1 e-posti aadressile: help@ria.ee;

5.4.2 telefonile: 663 0230;

5.5 Üksnes klienti puudutavad teated saadab RIA kliendi kontaktisiku e-posti aadressile.

6 TASU JA ARVELDUSED

6.1 Teenusega liitumine on kliendile tasuta.

6.2 Kliendil tuleb katta:

6.2.1 enda infosüsteemi arendamise ja liidestamise kulud;

6.2.2 enda infosüsteemi komponentide soetamise ja pidamisega seotud kulud;

6.2.3 kulu edukate autentimispäringute eest, mis on kokku lepitud kliendi ja autentimispäringuid pakkuva asutuse vahel.

7 AVALIKU TEABE JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

7.1 Kuivõrd RIA osutab TARA teenust seadusest ja põhimäärusest tuleneva haldusülesandena, on selle ülesande raames tekkiv teave avalik teave, millele seatakse juurdepääsupiirangud seaduses sätestatud alustel ja korras.

7.2 RIA töötleb TARA teenuse osutamise raames isikuandmeid isikusamasuse tuvastamiseks kliendi tarbeks, edastades autentimise tulemuse kliendile. Autentimise raames töödeldavate isikuandmete osas on klient isikuandmete vastutav töötleja ning RIA volitatud töötleja.

7.3 RIA säilitab autentimistoimingut, sh autentimiseks vajalike päringute logisid ning on selles osas isikuandmete vastutav töötleja.

7.4 TARA teenuse raames töödeldavate isikuandmete koosseis ja andmete säilitamise tähtsajad on sätestatud TARA andmekaitsetingimustes.

- 7.5 Pooled kohustuvad nõuetekohaselt määrama ja tähistama juurdepääsupiiranguga teabe (eeskätt isikuandmed ja turvaandmed, näiteks info turvameetmete, turvaintsidendi või selle ohu kohta või info tehnoloogiliste lahenduste kohta, mille avalikuks tuleks ohustaks infosüsteemi turvalisust).
- 7.6 Pool teavitab teist poolt viivitamatult, kui on kokkuleppe täitmise käigus saanud nõuetekohaselt märgistamata teabe, mis peaks seaduse järgi olema juurdepääsupiiranguga. Sellist teavet kohustub pool hoidma saladuses sõltumata nõuetekohase märgistuse puudumisest.
- 7.7 Pooled kohustuvad hoidma saladuses juurdepääsupiiranguga teavet ning töötleva ja avaldama seda üksnes seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 7.8 Saladuses hoidmise kohustus (konfidentsiaalsuskohustus) kehtib vastavalt juurdepääsupiirangu tähtaegadele sõltumata kokkuleppe kehtivusest või lõppemisest.
- 7.9 Pooled edastavad juurdepääsupiiranguga teavet ainult nendele töötajatele, kes on teenusega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.
- 7.10 Pooled rakendavad juurdepääsupiiranguga teabe, sealhulgas isikuandmete kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid tagamaks isikuandmete konfidentsiaalsuse, tervikluse ja käideldavuse.
- 7.11 Pooled teavitavad üksteist viivitamatult konfidentsiaalsuskohustuse täitmisega seonduvatest takistustest, mis on tekkinud või tõenäoliselt võivad tekkida.
- 7.12 Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist käsitletakse kui kokkuleppe olulist rikkumist.

8 TINGIMUSTE MUUTMINE

- 8.1 RIA-l on õigus ühepoolset muuta teenuse tingimusi, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid. Teenuse tingimuste muudatustest teatab RIA kliendile kirjalikult hiljemalt 14 kalendripäeva ette.
- 8.2 Kui klient ei nõustu teenuse tingimuste muudatustega, on tal õigus kokkuleppe lõpetada, teatades sellest RIA-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast. Kokkuleppe ülesütlemiseni on kokkuleppe kehtiv ja klient on kohustatud täitma oma kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse kliendi suhtes seniseid tingimusi.
- 8.3 Kui klient 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast ei avalda soovi kokkulepet lõpetada, loetakse, et ta on vaikimisega nõustunud muudetud tingimustega.

9 VASTUTUS

- 9.1 RIA ei vastuta teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate RIA-st mittesõltuvate asjaolude eest (sh autentimismeetodi ega autentimispäringute toimimise eest ulatuses, milles need on kolmanda osapoole vastutusalas) ega häirete, informatsiooni edastamise viivituste, jms juhtumite eest, mis ei allu RIA kontrollile.
- 9.2 RIA ei vastuta kliendi tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise ega teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud kliendi tegevusest või tegevusetusest.
- 9.3 Pool ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud.
- 9.4 Pool, kelle tegevus kokkuleppega sätestatud kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.

9.5 Vääramatust jõust teatamisel lepivad pooled kokku, mil viisil ning mis mahus jätkata kokkuleppe täitmist kooskõlas riikliku kriisireguleerimise plaaniga. Antud kokkuleppe vormistatakse esimesel võimalusel kirjalikult.

10 KOKKULEPPE LÕPPEMINE

- 10.1 Kokkuleppe lõpeb kokkuleppes, teenuse tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel.
- 10.2 Pooltel on õigus kokkuleppe üles öelda, teatades sellest teisele poolele ette vähemalt kolm (3) kalendrikuud, kui kokkuleppes ei ole sätestatud teisiti.
- 10.3 RIA-l on õigus kokkuleppe üles öelda ilma etteteatamise tähtaega järgimata ja lõpetada viivitamatult kliendile teenuse osutamine, kui pool on rikkunud oluliselt mistahes kokkuleppe tingimusi. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas kokkuleppe tingimuste rikkumist ning rikkumise jätkamist pärast RIA poolse teavituse saamist või kui rikkumine on sedavõrd tõsine (nt tahtlik tegevus teenuste kahjustamiseks), et RIA-lt ei saa eeldada kokkuleppe täitmise jätkamist.
- 10.4 Kokkuleppe ülesütlemine või lõppemine ei vabasta poolt kohustusest täita teise poole ees vastava kokkuleppe kestuse ajal kokkuleppest tekkinud kohustusi.